

## **Институција за електронски пари ИУТЕ ПЕЈ ДООЕЛ Скопје**

Политика за приватност

**Применлива од:** 27.04.2026 година

Ние, **Институција за електронски пари Иуте Пеј ДООЕЛ Скопје, со ЕМБС 7822553**, со седиште на ул. Столтенбергова бр.4/Ламела А – ДП 1, Скопје; е-mail: [iutepay@iute.mk](mailto:iutepay@iute.mk) (“Друштвото“ или “Контролорот“ или “ние“ или “нас“), прибира и обработува лични податоци на физички лица, наши клиенти, договорни страни или други страни на Македонскиот пазар (“Вие“ или “Вас“). Друштвото е небанкарска финансиска институција запишана во регистарот на трговски друштва во согласност со Законот за платежни услуги и платни системи, а кој го води Централниот регистар на Република Северна Македонија, и согласно Решение бр.15-4430/22 од 07.07.2025 година на Народната банка на Република Северна Македонија. Ние сме целосно запознаени со нашата обврска да обезбедиме заштита на Вашите лични податоци, со обврската да обезбедиме усогласеност со применливата законска регулатива во областа на заштита на личните податоци.

Со оваа Политика за приватност (“**Политиката**“ или “**Политиката за приватност**“) Ние го прикажуваме начинот на кој собираме и користиме Лични податоци. Политиката ги опишува методите кои се користат и за кои цели Друштвото и, соодветно, нашите даватели на услуги, ги обработува податоците прибрани од и за Вас во рамки на понудување на нашите услуги и склучување на договори, вклучувајќи ги договорите за платежна сметка или кога Вие ја посетувате или ги користите нашите услуги преку веб страните [futurefinance.iute.mk](http://futurefinance.iute.mk) или <http://iute.mk/> (“**Веб страната**“) или било кој друг канал кој би можел да биде достапен, вклучувајќи и услуги на Групата преку трети лица (**во понатамошниот текст: “Достапни канали“**). Исто така даваме објаснување за правата на субјектите и нашите обврски и одговорност

### **Важно!**

Прочитајте ја оваа Политика внимателно. Содржани се битни информации за тоа како Ние обработуваме Лични податоци и ги објаснува Вашите законски права. Намената на оваа Политика не е да ги промени условите на било кој договор кој ќе го склучите со Нас, ниту на Вашите права согласно применливите закони за заштита на личните податоци.

**Ние не обработуваме лични податоци за лица под 18 години.**

**Ве молиме да не ни ги давате Вашите лични податоци, ако сте под 18 години.**

**Ние бараме и Ваша поддршка за одржување на вашите лични податоци со тоа што не информирате за било која промена во Вашите Лични податоци.**

Со давањето на Вашите Лични податоци или користењето на Достапните канали, Вие ни верувате и доброволно ги прифаќате условите од оваа Политика за приватност.

Доколку Вие давате податоци за друго лице во нивно име, Вие треба да се осигурате дека на тоа лице е доставена оваа Политика за приватност и дека се испочитувани законските барања пред да ги доставите податоците.

## **1. КОНТРОЛОР**

1.1 Заеднички контролори се **Институција за електронски пари ИУТЕ ПЕЈ ДООЕЛ Скопје**, Иуте Груп АС (Iute Group AS), Финансиско друштво Иуте Кредит Македонија ДООЕЛ Скопје и Осигурително брокерско друштво Иуте Сафе АД Скопје (во понатамошниот текст заедно наеркувани: “Контролор”):

**Институција за електронски пари ИУТЕ ПЕЈ ДООЕЛ Скопје, ЕМБС 7822553**

Седиште: ул. Столтенбергова бр.4, Ламела А/ДП 1, Скопје

**Контакт лице (нашиот офицер за заштита на лични податоци) за било какви коментари, прашања или информации:** Татјана Давчев, е-mail: [dpo@iute.mk](mailto:dpo@iute.mk)

**Иуте Груп АС (Iute Group AS), регистарски број 11551447**

Седиште: Маакри бр.19/1, Талин, 10145, Естонија

**Контакт лице (нашиот офицер за заштита на лични податоци) за било какви коментари, прашања или информации:** Карол Анук (Carol Annuk) е-mail: [dpo@iute.com](mailto:dpo@iute.com)

**Финансиско друштво ИУТЕ КРЕДИТ МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје, ЕМБС 7221290**

Седиште: Ул. 1732 бр.4 Ламела А/ДП 1, Скопје

**Контакт лице (нашиот офицер за заштита на лични податоци) за било какви коментари, прашања или информации:** Татјана Давчев е-mail: [dpo@iute.mk](mailto:dpo@iute.mk)

**Осигурително брокерско друштво ИУТЕ САФЕ АД Скопје, ЕМБС 7796331**

Седиште: ул. Пиринска бр.29, Скопје

**Контакт лице (нашиот офицер за заштита на лични податоци) за било какви коментари, прашања или информации:** Татјана Давчев е-mail: [dpo@iute.mk](mailto:dpo@iute.mk)

2.2 Контролорот е во целост одговорен за правилна и законска обработка на Личните податоци кои можеме законски да ги обезбедиме од Вас.

## 2. ДЕФИНИЦИИ И ПОИМИ

Во Законот се предвидени бројни дефиниции и не е соодветно да се пренесат сите овде. Но, најзначајните дефиниции во однос на оваа Политика се:

“Група” – Iute Group AS и подружниците.

„Контролор“ е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое самостојно или заедно со други ги утврдува целите и начинот на обработка на Вашите Лични податоци.

„Личен податок“ е секоја информација која се однесува на Вас, вклучувајќи податоци обезбедени од јавни регистри и јавни бази и податоци законски обезбедени преку трети лица, преку кои Вие може да бидете директно или индиректно идентификувани, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, телефон или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за Вашиот идентитет;

„Обработка на личните податоци“ е секоја операција или збир на операции кои можат да бидат извршени врз Вашите лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување;

„Псевдонимизација на Лични податоци“ или “Анонимизирање на Лични податоци“ е алтернатива на бришење или уништување на Вашите Лични податоци. Со ова се отстрануваат сите

елементи кои со кои директно или индиректно може да бидете идентификувани.  
Псевдонимираните или анонимизираните податоци, не претставуваат Лични податоци.

“Закон” – Закон за заштита на личните податоци (Службен весник бр.42/20, 294/21 и 101/25)

### **3. НАЧЕЛА ПОВРЗАНИ СО ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

3.1 Ние ги Обработуваме Вашите Лични податоци во согласност со применливи закони, вклучувајќи ги Законот за заштита на личните податоци, оваа Политика и условите од договорите кои ги склучуваме со Вас.

3.2 Ние ги Обработуваме Вашите Лични податоци на сигурен и доверлив начин. Ние го почитуваме правото на секое лице за заштита на нивните Лични податоци и ќе вложиме најголеми напори да осигураме дека Личните податоци прибрани од наша страна се соодветно заштитени. Ние редовно ги оценуваме ризиците поврзани со Обработката на Личните податоци и ќе имплементираме соодветни стратегии за нивно ублажување и отстранување на ризиците.

3.3 Заштитата на личните податоци е интегрален дел од нашите услуги и е надгледувана од нашиот офицер за заштита на личните податоци. Ние обезбедуваме дека нашите вработени знаат и се усогласени со барањата за заштита на лични податоци. Ние очекуваме, даваме инструкции и ги обучуваме нашите вработени да ги почитуваат нашите процедури за заштита на личните податоци.

3.4 Ние ги обработуваме Вашите Лични податоци согласно со закон и за легитимни цели. Ние поставуваме јасни цели за Обработката на личните податоци и ги обработуваме лични податоци единствено за тие цели. Ние не прибираме лични податоци кои не ни се потребни. Ние имаме право да ги избришеме/“замаглиме“ или на друг начин да ги направиме податоците/документите доставени до Нас нечитливи и кои не се потребни за обезбедување на нашите услуги.

3.5 Ние ги Обработуваме Вашите Лични податоци на транспарентен и правичен начин. Ние обезбедуваме соодветна заштита, правичен и законит начин на Обработка на Вашите Лични податоци со цел да неовластено обелоденување или употреба на Вашите Лични податоци.

3.6 Ние ги чуваме Вашите Лични податоци во рок кој е пропишан со закон или договор или е потребен за обезбедување на нашите услуги и/или заради нашите легитимни интереси. На крајот на рокот за чување, Ние трајно ќе ги избришеме Вашите Лични податоци или ќе ги анонимизираме.

3.7 Ние вложуваме најдобри напори да обезбедиме дека Вашите Лични податоци кои ги обработуваме се точни и и ограничени на она што е неопходно.

### **4. КАКО НИЕ ГИ ПРИБИРАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

Ние може да ги прибереме и обработиме Вашите Лични податоци во следните случаи:

- Доколку ја посетите нашата Веб страна
- Доколку Вие ни ги дадете Вашите или податоците за Вашето контакт лице или претставник кога поднесувате пријава за учество;
- Доколку за одредени податоци со закон е предвидено давање на писмена согласност, таквата согласност Вие ќе ја дадете или во деловните простории на Контролорот;
- Кога Вие доброволно ги споделувате Вашите Лични податоци на профили или онлајн платформи на трети страни со кои Ние имаме соработка и преку кои Вие ги користите нашите услуги.

### **5. КОИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ГИ СОБИРАМЕ**

5.1 За целите наведени во оваа Политика, Контролорот ги собира и обработува следниве категории на лични податоци на учесниците:

- Идентификациски податоци: Име и презиме.
- Контакт податоци: Адреса на е-пошта, телефонски број.
- Податоци за образование: Назив на високообразовна установа, насока и година на студии.
- Податоци содржани во авторското дело: Сите лични податоци кои учесникот доброволно ги вклучил во поднесената маркетинг стратегија

5.2 За целите на спроведување на гласањето, Контролорот може да обработува технички податоци на **посетителите/гласачите**, како што се IP адреси.

## 6. ЗОШТО И ВРЗ КОЈ ОСНОВ ГИ ОБРАБОТУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

6.1 Личните податоци се собираат и обработуваат за следниве конкретни, јасни и легитимни цели:

а) **Администрација на пријавите за учество на Јавниот повик:** за евидентирање на учесниците, проверка на исполнетоста на условите и управување со поднесените апликации.

б) **Комуникација со учесниците:** за испраќање на известувања, потврди и други информации релевантни за текот на Јавниот повик.

в) **Јавно објавување на проектите:** за објавување на поднесените авторски дела (маркетинг стратегии) заедно со името на тимот, а доколку е крајно потребно и на членовите на тимот на Веб-страницата, со цел спроведување на јавно гласање.

г) **Спроведување на јавно гласање:** за овозможување на посетителите на Веб-страницата да гласаат за понудените проекти. За оваа цел, може да се обработуваат технички податоци (како IP адреси) со цел спречување на злоупотреби, врз основа на легитимен интерес на Контролорот (Член 10, став (1), алинеја 6 од ЗЗЛП).

д) **Прогласување и контактирање на победникот:** за јавно објавување на победникот и стапување во контакт заради доделување на наградата.

ѓ) **Исполнување на законски обврски:** за архивирање и исполнување на други обврски кои произлегуваат од закон

## 7. ПРЕНОС НА ПОДАТОЦИ ДО ТРЕТИ СТРАНИ

7.1 Ние ќе ги обелодениме и/или пренесеме Вашите Лични податоци:

7.1.1 на друштво во рамки на Групата за да: (1) се усогласиме со барањата за управување со ризици и контролни механизми; (2) организираме стратешко истражување и анализа на пазарното учество на групи на клиенти, производи и услуги и други финансиски индикатори.

7.1.2. на лица и организации поврзани со давањето на нашите услуги и исполнувањето на договорите кои сме ги склучиле со Вас.

7.1.3. на давателите на услуги на кои делумно или целосно сме го довериле извршувањето на активностите под услови предвидени со закон и под услов дека таквите лица ги исполнуваат барањата за технички и организациски мерки, физичка безбедност и информатички системи укажани од нас во однос на доверливоста и заштитата на Личните податоци;

7.2 Во одредени случаи, можеби ќе бидеме обврзани да ги обелодениме и пренесеме Вашите Лични податоци заради исполнување на законски обврски – владини и други органи, институции, осигурителни компании, осигурителни брокери, банки и институции во рамки на нивните активности и во согласност со Законот, Закон за заштита на личните податоци и останати прописи во Македонското законодавство (пр. Пренос на податоци до извршители, нотари, ликвидатори, стечајни управници, даночни и царински управи, или Управата за финансиско разузнавање).

## **8. ПРЕНОС НА ПОДАТОЦИ ВО ТРЕТИ ЗЕМЈИ**

11.1 Ние ги Обработуваме Вашите Лични податоци во Република Северна Македонија и Европскиот економски простор, но би можело да има случаи во кои би морале да ги пренесеме Вашите Лични податоци, и истите да бидат обработувани, во земји надвор од Европскиот економски простор.

## **9. КАКО ГИ ШТИТИМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

9.1. Ние ги заштитуваме Личните податоци со стриктно почитување на важечката Македонска регулатива и принципите од Законот, како и рамката поставена со директивите на Европската унија за заштита на Личните податоци (вклучувајќи ја и Директивата (EU) 2016/679).

9.2. Вашите податоци се чуваат на наши безбедни сервери или на серверите на наши даватели на услуги или деловни партнери (или во одредени случаи податоците се исто така чувани во хартиена форма, исто предмет на соодветна заштита). Податоците се достапни и се користат во согласност со нашите безбедносни политики и стандарди (или оние на нашите даватели на услуги или деловни партнери), секогаш во согласност со применливите закони и потребните безбедносни мерки.

9.3. Иако не можеме да гарантираме дека преносот на податоци преку интернет или Веб страната е во целост заштитен од сајбер напади, ние и нашите деловни партнери вложуваме напори да одржуваме технички и организациски мерки за физичка и лична заштита и заштита на автоматизираните информациски системи во врска со Вашите податоци во согласност со применливите закони. На пример, ние ги применуваме следните мерки:

9.3.1. Стриктно лимитирање на пристап од нашите вработени и даватели на услуги до Вашите податоци, и тоа на основа “потребно да знае“ и за да ја постигнеме целта на обработката на основот “потребно да знае“;

9.3.2. Личните податоци се чуваат електронски во бази на податоци и заеднички фолдери заштитени со лозинка или друг вид на авторизација; се спроведува надзор и заштита од вируси; се создаваат копии и “backups“ заради континуитет; системите исто така чуваат историја на логови за активностите со документите;

9.3.3. Во просториите на Контролорот, во кои се обработуваат Лични податоци, имплементирани се технички и безбедносни мерки (аларм и безбедносна опрема и видео надзор), заштита од пожар, имплементирани се процедури за контрола на пристап;

9.3.4. Вработените кај Контролорот кои обработуваат Лични податоци се запознаени со законската регулатива, политиките на Контролорот и идентификуваните ризици и сценаријата за нивно настанување;

9.3.5. Системите за обработка на податоци, вклучително и лични, се предмет на редовни контроли. За целите на целосно следење и навремен одговор, записите со информација за секој пристап и активност преземен во врска со Личните податоци се чуваат од Контролорот. Полнењето на записите е целосно автоматизиран и интегрален дел од Обработката на податоците. Контролорот,

преку јасните внатрешни правила, има имплементирано технички и организациски мерки за условите и процедурите за собирање, обработка и чување во оригинал на Личните податоци од клиентите, како и стриктни правила за надзор над усогласеноста; таквиот надзор обезбедува сеопфатна заштита од недозволен пристап;

9.3.6. Договорни одредби за заштита се предвидени во договорите со третите лица кои делуваат во име на Контролорот;

9.3.7. Кога ние Ви доставуваме (или одбираме да Ви доставиме) лозинка со која Вие добивате пристап до одредена локација на Веб страната или друг портал или услуга која ние ја обезбедуваме, Вие сте одговорни за доверливоста на лозинката и за усогласеност со било која друга безбедноста процедура за која ќе Ве известиме. Ве молиме, не ја споделувајте лозинката со друг.

## **10. КОЛКУ ДОЛГО ГИ ЧУВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ**

10.1. Ние ги обработуваме Вашите Лични податоци онолку колку што е потребно за исполнување на целта на Обработката или исполнување на законска обврска. Периодот на чување на Личните податоци е врз основа на договор склучен со Вас, наш легитимен интерес и/или закон. Доколку Вашите податоци се обработувани за повеќе од една цел, Ние ќе ги чуваме за најдолгиот предвиден период; но нема да ги обработуваме за целите со пократок период на чување, по истек на тој рок.

10.2. Ние го ограничуваме пристапот до Вашите податоци до оние лица кои мораат да ги обработуваат за соодветна цел.

10.3. Во одредени случаи, Ние би морале да ги чуваме Вашите Лични податоци за подолг период со цел да имаме точни податоци за Вашиот деловен однос со Нас и во случај на поплаки или спорови или доколку сме разумно убедени дека постои можност за судска постапка во која Вашите Лични податоци би биле потребни.

10.4. Времето на чување е во согласност со нашите деловни потреби и во согласност со применливите закони. Личните податоци кои не се потребни ќе бидат Псевдонимизирани или Анонимизирани или избришани/уништени.

## **11. ВАШИТЕ ПРАВА ВО ВРСКА СО ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

11.1. Вие имате права во врска со Вашите Лични податоци, како правото да:

(а) Побарате од нас дополнителни информации за тоа како се користат Вашите податоци;

(б) Побарате од нас да Ви дозволиме пристап до Вашите Лични податоци и да Ви доставиме копија од истите;

(в) Ги добиете Вашите Лични податоци и кои Вие сте ни ги доставиле на структуриран, широко распространет и машински читлив формат и, кога е технички возможно, да се пренесат податоците до друг контролор без пречки но само кога обработката на таа информација е заснована на Вашата согласност или договор и се спроведува автоматизирано;

(г) Побарате од нас ажурирање на било кој неточен податок кој го чуваме и да го коригираме / ажурираме;

(д) Побарате да ги избришеме или анонимизираме сите Ваши лични податоци за кои немаме повеќе законска обврска за обработка и/или чување;

(f) Ја повлечете во секое време Вашата согласност за обработка на лични податоци кога обработката е заснована на Ваша согласност и во врска со директен маркетинг со цел да престанеме да ги обработуваме за таа цел од тогаш натаму;

(е) Вложите приговор на обработката за целите на автоматско донесување на поединечни одлуки, вклучително и профилирање, кога тоа значајно Ве засега, и имате можност да го остварите правото на обезбедување на човечка интервенција од страна на контролорот, право на изразување на личен став и право на оспорување на таквата одлука;

(ж) Побарате од нас ограничување на обработката на Вашите податоци, на пример за време на испитување на поплака.

## 11.2. Постапка за остварување на правата:

11.2.1. Можете да доставите барање за остварување на Вашите права до Контакт Лицата на еден од следните начини: на лице место, по пошта (вклучително и емаил), телефон или факс, како што е наведено во точка 1 погоре.

11.2.2. Секоја Ваша апликација или барање има приемен број, се разгледува, ние го потврдуваме Вашиот идентитет и правото кое што сакате да го остварите и одговараме во рок од еден месец од прием на барањето. Во случај на комплексен случај или за време на прием на бројни барања, периодот за одговор може да се продолжи за **дополнителни два месеци** за што ќе бидете известени. Во случај на одбивање на барањето, ние ќе ги наведеме причините за одбивање, писмено.

11.2.3. Остварувањето на овие права е предмет на одредени исклучоци, на пример во случај на заштита на јавниот интерес (пр. Спречување на кривични дела) или нашите интереси или правата и слободите на трети лица.

11.2.4. Доколку имате било какви други прашања во врска со Вашите податоци, **Ве молиме контактирајте не согласно наведеното во точка 1 погоре (Понеделник до Петок од 08:00 до 16:00 часот).**

11.2.5. Доколку не сте согласни со нашиот првичен одговор, може да побарате дополнително разгледување на Вашиот случај. Нашиот Офицер за заштита на личните податоци ќе го разгледа Вашето барање пред преземање на понатамошни чекори.

11.2.6. Во случај да не сте задоволни со начинот на обработка на Вашите податоци или нашиот одговор при остварување на овие права, имате право да поднесете жалба до Агенцијата за заштита на личните податоци на: бул. Гоце Делчев бр.18, Скопје, веб страна: <https://dzlp.mk/prizlnlp>. **Ве молиме обидете се да го решите прашањето претходно со нас**, иако имате право во секое време да контактирате со Агенцијата за заштита на личните податоци.

## 12. ПРОМЕНИ ВО ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ И ПРЕКИН НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

12.1. Информирајте не веднаш во случај на промени во или неточност на Вашите Лични податоци доставени до Нас. На наше барање, доставете документ кој ќе ги докаже направените промени (пр. Нов документ за идентификација).

12.2. Се трудиме и вложуваме напор да вршиме редовни проверки на целосноста и точноста на Вашите Лични податоци.

## 13. АЖУРИРАЊЕ НА ОВАА ПОЛИТИКА

Од време на време, може да направиме измени на оваа Политика. Сите промени ќе се применуваат од кога ревидираната Политика ќе биде објавена на Веб страната, а ќе биде објавено и известување на Веб страната.

Институција за електронски пари ИУТЕ ПЕЈ ДООЕЛ Скопје