

ВТОРО МЕДИЦИНСКО МИСЛЕЊЕ (SMO)

ЦЕЛ НА УСЛУГАТА

Услугата „Второ медицинско мислење“ овозможува независна стручна анализа на медицинска дијагноза или предложен третман од страна на водечки светски медицински центри.

Целта на услугата е:

- Потврда или ревизија на дијагнозата
- Оценка на предложениот третман
- Предлог на алтернативни методи на лекување
- Подобрување на здравствениот исход и намалување на ризици

КОЈ МОЖЕ ДА ЈА КОРИСТИ УСЛУГАТА

Услугата е достапна за сите клиенти кои имаат пристап до MediGuide преку партнерска програма.

Нема:

- возрасни ограничувања
- период на чекање
- ограничувања поврзани со претходни заболувања



УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ

За користење на услугата, клиентот треба да ги исполни следните услови:

- ✓ Да има официјална медицинска дијагноза поставена од лекар
- ✓ Да бил прегледан од лекар во последните 12 месеци
- ✓ Да обезбеди релевантна медицинска документација

Услугата не се однесува на:

- акутни или животозагрозувачки состојби
- случаи кои бараат физички преглед
- одредени состојби кои не можат да се проценат на далечина

НАЧИН НА АКТИВИРАЊЕ НА УСЛУГАТА

Поднесување барање

Клиентот поднесува барање преку: <https://portal.affinity.iute.com/>

Преку платформата клиентот може:

- да се најави во системот
- да поднесе барање
- да прикачи медицинска документација
- да комуницира во текот на процесот

Отворање на случај

- Се потпишува согласност за користење на услугата
- Се отвора предмет во системот
- На клиентот му се доделува лице за контакт

Прибирање на медицинска документација

- Се собираат сите релевантни медицински податоци
- Се проверува нивната комплетност

Избор на медицинска установа

MediGuide предлага три водечки медицински центри во светот, од кои клиентот избира еден

Стручна медицинска анализа

- Медицински специјалисти го анализираат доставениот материјал
- Се изготвува независно медицинско мислење

Доставување на извештај

- Во рок од **7–10 работни дена** по доставување на целосната документација
- Извештајот содржи:
 - потврда или промена на дијагнозата
 - препораки за третман
 - можни алтернативни решенија

КОМУНИКАЦИЈА

Клиентот може да комуницира преку телефон, електронска пошта или видео повик. Лицето за контакт го води клиентот **низ целиот процес**.

ТРОШОЦИ

Услугата чини **600 денари** со валидност од **1 година**. Дополнителни медицински испитувања (ако се побараат) не се опфатени

КОГА ДА ЈА КОРИСТИТЕ УСЛУГАТА

Услугата „Второ Медицинско Мислење“ е препорачано да се користи кога:

- дијагнозата е сериозна
- предложениот третман е сложен
- постои несигурност околу терапијата
- сакате дополнително стручно мислење

ПРИДОБИВКИ ЗА КЛИЕНТОТ:

- поголема сигурност при донесување одлуки
- намалување на ризикот од погрешен третман
- избегнување непотребни медицински интервенции
- подобри здравствени резултати

ВАЖНА НАПОМЕНА

Услугата **не претставува** замена за директен медицински третман, одлуките за третман и лекување ги носи клиентот во консултација со својот матичен лекар.

Услугата дава стручно мислење, но не и лекување.

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

- Сите податоци се доверливи
- Се користат исклучиво за потребите на услугата
- Не се споделуваат со трети лица без согласност на клиентот

Услугата „Второ медицинско мислење“ им овозможува на клиентите да носат информирани одлуки за своето здравје, врз основа на мислење од врвни медицински експерти.